

厦门市劳动竞赛委员会办公室文件

厦竞办〔2020〕27号

关于举办厦门市第二十六届职工技术比赛 导游员服务技能项目竞赛的通知

各参赛单位：

为深入推进旅游行业精神文明建设，展示导游职业风采，交流导游服务经验，激励导游提升职业道德修养，提高服务技能水平，根据《厦门市劳动竞赛委员会关于举办第二十六届职工技能比赛的通知》（厦竞【2020】2号）的精神，经研究，决定举办导游员服务技能项目比赛，现将有关事项通知如下：

一、竞赛组织领导

主办单位：厦门市劳动竞赛委员会

指导单位：厦门市总工会

承办单位： 厦门市文化和旅游局

协办单位： 厦门旅游培训中心有限公司

厦门市导游员基层工会联合会

厦门市旅游协会、厦门市导游协会

为确保本次大赛顺利进行，决定成立导游员服务技能竞赛组织委员会，并下设组委会办公室，具体如下：

（一）导游员服务技能大赛组委会

组委会主任：张国良 市文化和旅游局副局长

组委会成员：郭道圣 市文化和旅游局市场管理处处长

谢进元 市旅游协会会长

马琼瑛 厦门旅游培训中心主任

（二）导游员服务技能大赛组委会办公室

主 任：马琼瑛（兼）

成 员：陈玥蓉、彭璠、方和良、谢倩、黄冰冰

竞赛裁判组由本项目竞赛组委会选聘，并报市劳动竞赛委员会考评办公室同意后担任。

二、比赛内容

（一）初选

时间：10月下旬

形式：根据选手报名材料、所在单位评价，结合选手工作表现、综合素质，依据文旅行政管理部门的相关意见及反馈情况等初选。

（二）复赛

拟定时间：10月下旬（具体时间另行通知）

比赛地点：待定

主题：文旅融合知多少（两部分）

1、理论考试（占本次竞赛总分的 40%）

采用统一闭卷考试形式。参赛选手以书面答卷方式进行，内容主要由旅游政策法规、厦门遗产知识，厦门市情，服务规范，职业道德与修养以及党和国家重大时政等内容。

（具体内容详见题库） 考试时间 90 分钟，考试题型为单选题 80 题、判断题 20 题。

2、模拟讲解录制

为进一步做好“新型冠状病毒”的防疫工作，本届复赛模拟讲解采用视频录制方式。选手就厦门景区景点、历史文化、杰出人物、民俗风情、城市建设成就、美丽乡村建设、旅游新业态等内容，任选一点创作导游词并进行模拟讲解。在模拟讲解中可用快板、RAP、评书等不同形式表达，突出创新性、文化性、知识性及趣味性。限时 8 分钟。视频录制由大赛组委会办公室统一安排录制，具体录制安排另行通知。评委观看视频进行评分。

（三）决赛（操作技能考试，占本次竞赛总分的 60%）

拟定时间：11 月上旬（具体时间另行通知）

比赛地点：待定

形式：导游风采 show+挑战最前线+精彩看我的

第一部分：导游风采 show

内容：自我介绍环节，可结合个人特点、工作经历、厦门美景、特色文化等元素，以脱口秀的形式进行自我介绍，

着重考查选手的语言组织能力。自我介绍，需具有创意，风趣幽默。限时 1 分钟。

第二部分：挑战最前线

——环节一：景点模拟讲解，以第 44 届世界遗产大会厦门市考察线路为主题，以考察线路展示点的内容为核心，选手采取抽签的形式决定讲解景点，可采用 PPT 形式展示该景点中人文历史、民俗风情、自然风光等领域；创作创新讲解词，讲解要有新意，能恰当地运用新形式，融入新史料、新素材，限时 5 分钟。

——环节二：即兴 100 秒，现场以抽签的形式决定选手的讲解内容，将在抽中的景点中，以图片形式随意展示该景点中的两处人文或自然景观，即兴从人文历史、民俗风情、自然风光等领域进行讲解，讲解要有新意，能恰当地运用新形式，融入新史料、新素材，限时 100 秒。

第三部分：精彩看我的

导游“特长爱好”展示，要求选手的“特长爱好”具有一定的观赏性，也具有一定的实用性。特别强调，“特长爱好”应健康向上、乐观积极。限时 3 分钟。

三、参赛对象及要求

1、在厦门注册电子导游证的专、兼职导游员，从事导游工作 1 年以上(含 1 年)；或持有景点讲解员证、在景区(点)、博物馆、纪念馆从事讲解服务的人员，从事讲解工作 1 年以上(含 1 年)。

2、热爱祖国，拥护社会主义，政治觉悟高，思想认识

好。

3、热爱本职，精通业务，严格履行导游员、讲解员执业规范，为游客提供文明优质服务，工作期间表现良好，无重大投诉和违规记录。

4、五官端正，举止得体，气质较好，有较强的语言表达能力。

四、报名时间、方式

由各单位统一组织报名

报名时间：即日起至10月22日

报名方式：参赛人员填写《2020年厦门市导游服务技能大赛报名表》并盖好单位公章，扫描电子版发送至邮箱274485091@qq.com，并致电2053228、2028180确认。

联系人：黄冰冰、谢倩

五、比赛前强化培训

拟定时间：11月上旬

从疫情防控要求入手，结合参赛选手对“云学习”的高接受度，创新采用网络线上课堂的培训模式。培训内容：包括厦门历史文化、鼓浪屿世遗核心要素、厦门城市规划与发展、导游词的创作与创新、抖音短视频制作、导游个性化服务、导游大赛经验交流分享等课程。培训时间不低于二十课时，参赛选手须达到完成所有的课程学习方可参赛。

六、奖励办法

对获得第一名至第六名者，由本项目组委会报送市劳动竞赛委员会给予表彰奖励；获得比赛第一名者，由个人提出

申请，本项目组委会报送市总工会按相关程序授予“五一劳动奖章”。

附件：2020 年厦门市导游员服务技能大赛报名表

厦门市劳动竞赛委员会办公室

2020 年 10 月 22 日



附件

2020 年厦门市导游员服务技能大赛报名表

姓 名		性 别		年 龄		从 业 年 限		1 寸彩照
学 历		导游 等级		电子导 游证号				
单 位					手机			
身份证号								
工作经历								
曾获荣誉								
个人爱好 与特长 描 述								
单位意见	单位盖章： 年 月 日							

(此表复印有效)