

厦门市总工会

厦门市总工会关于优化工会会员服务卡 办理流程的通知

各区总工会，自贸区工会，各产业工（联）会：

为进一步方便职工会员办理工会会员服务卡（简称：工会卡），提高工会会员的办卡体验感，厦门市总工会依托厦门市智慧工会服务平台，对工会卡办理流程进行优化，现将有关工会卡办理事项通知如下：

一、办理原则

自愿原则，自主办理。

二、办理条件

在系统完成登记的工会会员

三、办理方式

1、个人办理：

第一步：在线进行入会，完成入会审核与信息登记。

对于未加入工会的职工，可通过厦门市智慧工会服务平台提交入会申请，并完善个人相关信息。入会申请审核通过后即可携会员本人身份证前往工行网点办理工会卡。

对于已经入会的职工，但在厦门市智慧工会服务平台中无入会信息或显示非工会会员的（即未完成系统登记），需在厦

门市智慧工会服务平台上进行入会流程补录，在线完成入会申请。入会申请审核通过后即可携会员本人身份证前往工行网点办理工会卡。

对于在厦门市智慧工会服务平台中会籍信息有误的（包括所在单位有误、所在工会有误等），可在线通过会籍变更申请，通过会籍变更完成会籍隶属信息更正。

第二步：前往工行网点，办理与激活工会卡。

在厦门市智慧工会服务平台登记显示为工会会员的职工，只需携带本人身份证，前往我市任一工行网点即可办理。工行网点通过数据接口调取厦门市智慧工会服务平台会员信息进行核实，经核实为工会会员的即可按流程给予办理并激活工会卡，职工立等可取。工会卡办理完成后，相关信息即可同步回智慧工会服务平台中。

2、集中办理：

第一步：在线进行入会，完成入会审核与信息登记。

方式一：基层工会引导职工通过智慧工会服务平台（微信、APP 或 PC 端）进行在线入会，完成信息登录与入会申请。基层工会对入会申请进行审核。

方式二：经职工本人书面授权许可，基层工会按要求的格式提交本单位工会会员信息，由上级工会工作人员审核后，批量导入厦门市智慧工会服务平台会员管理系统中，完成集体入会信息采集登记。

第二步：预约工行网点，上门集中办理与激活工会卡。

基层工会向工行提供在厦门市智慧工会服务平台登记的办卡会员名单，并预约上门集中办卡时间。工行网点工作人员根

据办卡名单批量进行核实后，上门现场集中进行工会卡办理。

四、其他事项

1. 各区总工会，自贸区工会，各产业工（联）会要加大宣传，利用平安返厦、求学圆梦、医疗互助等工会普惠服务吸引未建会的单位建会、未入会的职工入会。

2. 各区总工会，自贸区工会，各产业工（联）会要加强指导，推动基层工会引导广大职工使用厦门市智慧工会服务平台，进行工会业务的网上办理与审核。审核人员要切实履行职责，把好审核关，审核不通过应一次性说明原因。

3. 各区总工会，自贸区工会，各产业工（联）会要加大督办力度，提高相关工作人员业务审核的办理时效，确保件件有着落。

4. 各区总工会，自贸区工会，各产业工（联）会要利用厦门市智慧工会服务平台，进一步夯实基层工会数据，及时处理网上业务开展过程中发现的基层工会数据缺漏隶属有误和信息不全的问题。

5. 各区总工会，自贸区工会，各产业工（联）会要注重职工个人信息保护，不得泄露职工个人信息。

附件：1. 工会卡办理流程图

2. 网上入会与信息核实登记操作手册

3. 入会申请审核与会籍变更申请审核操作手册

厦门市总工会基层工作部

2022年12月9日

基层工作部