

劳动礼赞

2023“五一”国际劳动节
致敬最美劳动者特刊

今天上午,市总工会在市工人体育馆举办庆祝“五一”国际劳动节暨全市产业工人服务数字厦门创新竞赛活动启动仪式。活动邀请“2022年度厦门行业(数字)工匠”人选到场并颁奖,厦门市公安局指挥情报中心警务技术二级主任王冠英是受邀人选之一。

从警26年来,王冠英见证我市指挥情报中心的破茧蝶变,深入参与中心信息化系统建设和升级迭代。正是在几代“情指人”的精雕细琢下,厦门110实现跨越式发展,如今已成为综合性、多功能、实战型的现代化指挥情报中心。 记者 吕嘉捷 通讯员 厦公宣



■王冠英等几代“情指人”
精雕细琢,助力厦门110
跨越式发展。



数字工匠赋能 智慧警务蝶变

市公安局指挥情报中心王冠英长期参与信息系统建设,助力厦门110不断发展演进

人物简介

王冠英,1992年毕业于浙江大学工业电气自动化专业,同时辅修计算机软件专业。1996年入警以来,深入参与公安各项指挥通信系统和信息化系统建设及保障工作,凭借执着、求精的精神品质,紧跟新技术发展路径,推动厦门110不断发展演进。

荣誉榜

王冠英带领团队多次获得各类荣誉,包括:

- 1.“反虚假信息诈骗统一平台”获中国智慧城市创新应用奖;
- 2.第一代110智能指挥调度系统获厦门市科技进步一等奖;
- 3.“交通违法车辆自动查处系统”获厦门市技术改进革新二等奖;
- 4.110短信报警平台进一步拓宽群众报警渠道获厦门市技术改进革新三等奖等。

王冠英本人也获得多次表彰,包括:

- 1.2003年、2007年获评福建省公安厅授予的“全省公安科技先进个人”;
- 2.2017年被中共福建省委省政府评为“厦门会晤筹备及服务保障工作先进个人”等。

系统建设

最早参与110平台建设 自己编写代码搭建辅助平台

几部电话、几个电台,这是王冠英印象中厦门110最初的形态。当时公安系统少有计算机,接警员挤在一间简单的接警值班室内,用笔记录报警信息。

王冠英发挥专业特长优势,应用当时新兴的计算机通信和网络技术,自己编写代码,搭建第一代DOS版本(早期个人计算机操作系统)的网络化计算机辅助接处警平台,让接警员可以在电脑屏幕前接听报警电话、记录实时警情、统计报警情况等。

但是,DOS版本操作系统学习成本高、上手难度大,逐步被WINDOWS系统替代。王冠英又肩挑重担,加班加点自主研发编写基于WINDOWS的接处警系统软件,加

入历史报警提示、自动关联警情记录模板等简单的智能化功能,大大提高接处警效率。

有一次,110接警平台突然出现卡顿,严重影响接警工作。王冠英在机房加班到凌晨两三点,也找不出原因。他说,当时躺在机房椅子上非常困,但是脑子很精神,转个不停。突然灵光一闪,他从椅子上跳起来,改了几个设置开关,系统恢复了正常,他才安心回去睡觉。

近三十年的发展演变,厦门110从无到有、从弱到强,已经从简单的电话转接中心发展到可视化智能指挥调度平台。这背后,正是王冠英等几代“数字工匠”的精益求精和攻坚克难,为厦门110建设提供技术支持。

平台完善

打造反诈骗中心信息化平台 打破传统打击破案模式

今年是公安部“3·15”现场会推广反诈“厦门经验”两周年。近年来,厦门反诈经验开花结果,在全国首创反诈骗精准宣防模式,在这其中,厦门市电信网络诈骗打击治理中心(简称打击治理中心)发挥了至关重要的作用。打击治理中心前身“市反诈骗中心”的信息化平台,正是王冠英牵头一手打造的。

王冠英说,当时为了提升反诈骗工作质效,他和同事找来各类文件信息,深入学习研究反诈骗相关业务。相对于110接处警平台快捷快处的特点,反诈骗平台更注重紧急止付、拦截劝阻等功能。基于这个特点,王冠英和同事们最终建成“反虚假信息诈骗统

一平台”,集诈骗警情精细化接警、反诈骗指挥调度、点对点连接金融机构和电信运营商等功能模块。反诈骗中心依托平台可以主动监测发现可疑电话、向群众发送反诈骗提醒短信等,还能支撑银行、电信运营商专人驻点运作等。平台搭建完成后,当反诈骗中心首次以“一体化”运作模式成功拦截了第一笔被骗资金,王冠英感叹道:“感觉所有的辛苦都值得了。”

反虚假信息诈骗统一平台的建设打破传统的打击破案模式,助力厦门反诈经验走出一条“科技破题、源头阻断、机制跟进、体系重塑”的新路子。该平台也在2016年获得中国智慧城市创新应用奖。

移动指挥

冲锋在前保障重大活动 确保安保维稳万无一失

没有轰轰烈烈,有的只是实干担当、笃定前行。每次重大活动来临前,王冠英都带领技术民警冲锋在前,确保各项安保维稳工作万无一失。

2017年金砖厦门会晤期间,王冠英和同事们多方调研、研讨,打造了一辆移动式应急指挥车,完善了指挥调度体系和软硬件设施,满足现场移动指挥部的各项工作需求,解决大型活动现场和基地指挥部间的联通问题,让现场指挥决策实现可视化和实战化水平提升。王冠英还记得指挥车第一次出任务,到达指定地点搭建现场指挥部,他和同事们紧张调试各类音视频开关。指挥中心 and 现场指挥部第一次实战连线成功,大家紧绷的神经才稍稍松下来,随后又紧张投入后续工作中。

如今,不管是厦门马拉松赛,还是世界半程铁人三项赛等重大活动,都能见到这辆指挥车的身影,为重大活动和赛事提供强有力的技术支撑。

110是市民最耳熟能详的数字,7×24小时全天候守护的背后是王冠英这些“情指人”的殚精竭虑和开拓革新。王冠英说,有幸和厦门110一路前行、共同成长,厦门110为自己提供了快速成长的平台。如今,许多公安骨干人才以王冠英为榜样,在大数据时代背景下参与智慧警务建设,为我市高质量发展营造良好社会治安环境。