

劳动礼赞

2023“五一”国际劳动节
致敬最美劳动者特刊

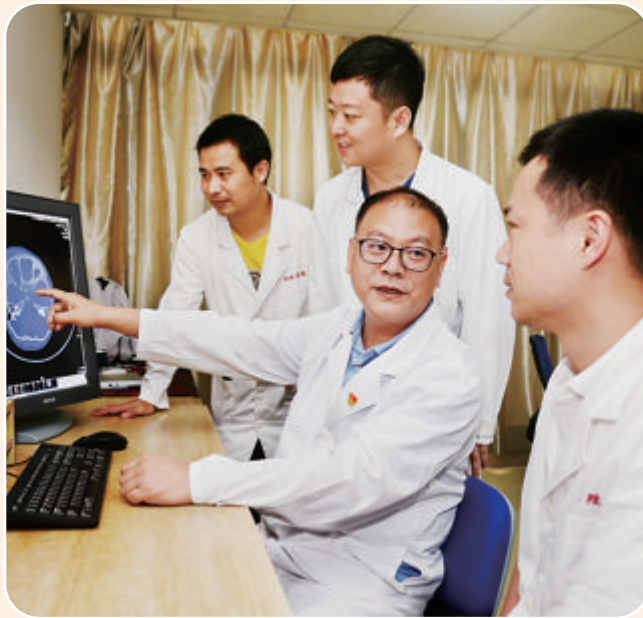
他负责全院门诊管理,还是个优秀的调解员,面对情绪激动的家长,经过他的一番沟通,家长们都会笑着道谢;他是机器背后的那个人,在一张张片子的背后,是他通过细枝末节发现了疾病端倪;她不仅工作细心,还很有爱心,有些患儿不好好吃饭,她会回家做可口的饭菜送到医院……

即使是节假日,在复旦大学附属儿科医院厦门医院(厦门市儿童医院),总有一群白衣天使坚守岗位,守护着孩子们的健康。今天,我们认识其中的三位。

文/记者 汪燕妮 通讯员 蔡惠州 陈莘 图/刘东华



李联侨



刘俊刚



谢彬艳

最美白衣天使 用爱温暖童心

他们的默默奉献,助力厦门市儿童医院成为闽西南首家达到国际新生儿救治评价体系最高等级的医院

李联侨 (门诊部主任、主任医师)

以医院为家的“门诊大管家”

提起李联侨,综合门诊部护士长吴幼莲说,共事这么多年,发现他几乎每天都在医院里。采访时,记者问李联侨去年底“阳”了之后有休息吗?他笑笑说没有,“特殊时期患儿更需要医护人员”。

作为“门诊部大管家”,李联侨几乎把时间和精力都放在医院上,每天除了临床工作,就是想着怎么进一步改进流程、优化服务,为患儿提供更好的服务。考虑到一些患儿在上学,只有周末有时间看诊,他

便坚持每周六坐诊,并推动开展夜间门诊。尽管如此忙碌,他仍抽出时间搞科研,作为《新生儿坏死性小肠结肠炎发病机制及防治研究》的第二作者,他获得了福建省科技进步三等奖。记者问他时间管理方面有什么技巧,他说,主要是利用好休息时间,比如晚上业务学习,中午开科室例会等。

门诊部导诊台旁设有一个倾听窗口,为的是家属的意见或建议有人倾听,进一步改善就医服务。李联侨是个优秀调解

员,面对情绪激动的家长,经过他的一番沟通,家长们常会满意而归。

近几年来,厦门市儿童医院门诊部努力为患儿提供更优质的医疗服务。为解决儿童疑难罕见病就医难问题,开设复旦儿科疑难罕见病远程门诊,多个专家团队去年为近百名罕见病患儿诊治;在门诊等候区设置儿童游乐场,为患儿提供轻松舒适的就诊环境,二楼智能化雾化室,开设游戏区,患儿能边看动画片边治疗……

医院简介

复旦大学附属儿科医院厦门医院(厦门市儿童医院)是厦门市委、市政府重大民生工程,目前已顺利开满编制床位500张,开设24小时急诊、新生儿医学、儿童重症医学、儿童保健、康复医学、心血管中心、内镜中心等41个临床医技科室,完成内外科二级分科(内科有呼吸、消化等13个二级专业,外科有新生儿外科、神经外科、心血管外科等7个二级专业),成为闽西南第一家达到国际新生儿救治评价体系最高等级标准三级C的医院。

医院开展新生儿、心血管外科等各学科会诊(MDT),建立以病房为单位的“上海-厦门”信息互联互通并已全覆盖,建立复旦大学附属儿科医院疑难病、罕见病(MDT)远程门诊。医院已累计提供400余万人次的门诊急诊服务和12万人次的住院服务,手术量近3万台,单日突破100台。服务儿童近50%来自周边地市,其中14%来自省外,有效缓解区域儿科看病难问题,已成为福建省有重要影响力的儿童专科医院。

在艾力彼医院管理研究中心发布的《2020年中国医院竞争力报告》中,厦门市儿童医院继2019年之后,再次进入“2020年全国儿童医院50强”并位居福建儿科类(儿童专科医院、妇幼保健院儿科)首位。

刘俊刚 (放射科主任、主任医师)

影像背后的“火眼金睛”

放射科的医生很少与患者或家属直接交流,很多人以为这是个轻松的工作。但很少有人知道,他们是如何通过火眼金睛帮助病情诊断找到关键证据的。

有一名一岁多的孩子,左眼眶出现淤青、眼球充血,家长以为孩子是摔伤了,在当地医院被诊断为颅内出血,一度准备做开颅手术。好在家长带孩子来到了厦门市儿童医院,刘俊刚从片子上发现了端倪——从影像上看确实像颅内出血,但其实是肚子里的神经母细胞瘤所致。

刘俊刚说,神经母细胞瘤早期一般没

有明显症状,随着肿瘤的生长,可能会转移至眼眶,出现眼眶肿块,周围皮肤呈大片青紫、瘀斑表现。基于这一诊断,这个孩子免去了开颅之苦,并及时得到了针对性治疗。

还有一次,一个一岁多的孩子因高热惊厥入院。从片子上看,这个孩子有出生窒息的表现,还有外伤性改变,颅内、眼球都有出血。但与家长沟通中,并未发现孩子有这方面的既往病史。刘俊刚一次次追问家长,一次次查阅资料,一次次反复论证,最终诊断这个孩子患的是摇晃婴儿综合征。

放射科办公室挂满了锦旗。其中一面

锦旗的故事是这样的:有个十来岁的孩子出现肌无力的情况,生活自理能力逐渐丧失。家长带孩子辗转多家医院都没办法让孩子做磁共振检查,也就无法得到诊断,因为孩子只要躺下,口腔就会出现分泌物导致呛咳。最后他们来到厦门市儿童医院。刘俊刚综合考量后,为这个孩子制定方案,与麻醉科合作,让孩子在镇静状态下检查。通过这次检查,发现孩子脑干发育存在问题。借助这一关键检查,孩子被诊断为尼曼皮克病C型,并得到及时治疗。家长非常感激,特意送来锦旗。

谢彬艳 (特需病房护士长、副主任护师)

随叫随到的“劳模”

童童(化名)今年9岁,前两年,因为肚子疼在当地被诊断为胃肠炎,调理一段时间后仍没有改善,家长带童童到厦门市儿童医院就诊。医生检查发现,童童腹腔长了肿瘤。一次次化疗、穿刺,让原本就内向的童童话更少、胃口更不好了。

“孩子有点敏感,也不愿意跟别人聊天,逗他笑都很难。”谢彬艳看在眼里,急在心头。得知童童妈妈是独自照顾孩子,她带着11岁的儿子到医院跟童童玩,还带上玩具礼物。尽管童童还是有点腼腆,

但至少愿意说话了。得知童童喜欢吃土豆红烧肉,谢彬艳赶回家赶紧做了一份,带到医院给童童吃,童童吃得可开心了。后来,只要时间允许,谢彬艳就会变着花样做好吃的带给童童吃。出院后,童童还经常念叨谢阿姨和她家的哥哥。童童妈妈告诉记者,后来到医院复查,童童都会央求带他去见谢阿姨。

谢彬艳自掏腰包买了部二手手机,放在护士站,每位出院的患儿家长都可以添加科室的微信,备注“XXX家属,X月X

日出院”。她说:“主要是方便家长与我们沟通,如果对孩子健康有疑问,可以马上联系我们。”手机使用一个月来,微信上已有百来位家长好友。

同事们都喜欢喊谢彬艳“劳模”,因为她还是新生儿科普通护士时,就经常加班加点。谢彬艳资历深,一些年轻护士对新生儿的动脉、静脉打针不擅长,第一时间想到的就是向谢彬艳求助。即便回家休息了,只要同事一喊,她二话不说就回医院。